



TVORNICA TURBINA d.o.o.
Vrazova 53
HR-47000 Karlovac

POLITIKA KVALITETE

Tvornica turbina d.o.o. je u sklopu integriranog sustava upravljanja uvela i sustav upravljanja kvalitetom da bi postigla najviši mogući nivo kvalitete u svojim djelatnostima:

Proizvodnja - što uključuje razvoj, konstrukciju, proizvodnju i ugradnja turbina, pumpi i ostale brodske i energetske opreme, te njihovih sustava za upravljanje i zaštitu

Usluge održavanja i modernizacije – što uključuje održavanje, servisiranje, rekonstrukcije, revitalizacije i modernizacije turbina, pumpi i ostale brodske i energetske opreme, te njihovih sustava za upravljanje i zaštitu, te vršenje specijalističkih dijagnostičkih metoda (NDT, vibrodijagnostika, i dr.) na navedenoj opremi

Politika TTK je proizvoditi i isporučivati proizvode koji su pogodni za upotrebu u skladu sa zahtjevima propisanim od strane kupca ili ovlaštenih organizacija, te koji su uz to sigurni, pouzdani i učinkoviti u radu. Svaka isporuka mora dati preporuke za daljnje narudžbe.

Proizvodi TTK su razvijeni, proizvedeni, isporučivani i ugrađeni u skladu sa zahtjevima sustava kvalitete kao što je opisano u *Poslovniku ISU* i pripadajućim dokumentima.

Cilj svih zaposlenih je potpuno razumjeti zahtjeve naših kupaca. U ostvarenju novih ciljeva:

- rukovodimo se potrebama kupca i s njima nastojimo ostvariti partnerski odnos,
- potičemo načelo vođenja,
- uključujemo sve zainteresirane strane,
- težimo sustavnosti, stalnom i trajnom unaprijeđivanju i razvoju,
- težimo ispuniti očekivanja zaposlenika.

Predstavnik uprave za ISU ima ovlaštenja i autoritet za razvoj, primjenu i održavanje sustava upravljanja kvalitetom. On mora biti obaviješten o stanju kvalitete proizvoda i djelatnosti sustava upravljanja kvalitetom, te kad je potrebno pokreće korekcije, korektivne i preventivne radnje poštujući procese rada.

U sustav kvalitete uključeni su i dobavljači TTK sa kojima se uspostavljanjem partnerskih i dugoročnih odnosa treba ojačati veza u zadovoljenju krajnjih kupaca. Poslovanje sa dobavljačima mora biti na zajedničko zadovoljstvo, jer su isti ravnopravni čimbenik u procesu zadovoljenja potreba krajnjih kupaca.

Direktor TTK izrađuje planove i ciljeve i načine za njihovo postignuće. Postavljene ciljeve moguće je ostvariti jedino sustavnim i trajnim napredovanjem svih zaposlenika za što su i pojedinačno odgovorni, uključujući direktora kao najodgovornijeg čimbenika za promicanje svih aktivnosti koje utječu na kvalitetu. Na taj način TTK i njezini djelatnici najizravnije utječu na kvalitetu organizacije, vlastitu kvalitetu, a poboljšanjem poslovnog uspjeha tvrtke i na svoj vlastiti život u svojoj privatnosti i na društvu u kojem živimo u cjelosti.

Predstavnik uprave za ISU
Damir Schiller, dipl.ing.

Direktor
Ivica Mikšić, dipl.ing.

Karlovac, listopad 2016.

